Algemene voorwaarden – FORM club

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Studio**: FORM club, uitgebaat door July Houbrechts BV
- **Onderneming**: July Houbrechts BV, met maatschappelijke zetel te Linnerveldstraat 49, 3742 Bilzen-Hoeselt, ingeschreven in de KBO onder nummer BE1033136607
- **Klant/ Deelnemer:**
    - Elke natuurlijke persoon die een dienst of product aankoopt bij de studio, en
    - Elke rechtspersoon die een abonnement of dienst aankoopt bij de studio
- **Les**: elke door de studio georganiseerde pilates- of bewegingssessie
- **Credits**: het tegoed aangekocht door de Klant in de vorm van een losse form pass, rittenkaart of abonnement
- **Boeking**: de reservering van een les via het boekingssysteem van de studio
- **Wachtlijst**: lijst van klanten die zich inschrijven voor een volgeboekte les en automatisch kunnen worden toegevoegd bij vrijgekomen plaatsen

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, aanbiedingen en overeenkomsten tussen de Onderneming en de Klant.

Door het aankopen van credits, abonnementen en/of het boeken van een les verklaart de Klant zich uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden.

3. Boekingsvoorwaarden

Na aankoop van credits in de vorm van een losse FORM pass, rittenkaart of abonnement kan de Klant een les boeken via het boekingssysteem van de studio.

Inschrijven voor een les is mogelijk tot uiterlijk 1 uur vóór aanvang van de les.

Een boeking is pas definitief na bevestiging via het systeem.

Voor informatie met betrekking tot abonnementstermijnen, geldigheid van credits en specifieke formules, wordt verwezen naar de website en/of het boekingssysteem van de studio. Deze informatie maakt integraal deel uit van de overeenkomst.

4. Annuleringsvoorwaarden

Een geboekte les kan kosteloos geannuleerd worden tot 24 uur vóór aanvang van de les.

Bij laattijdige annulering (minder dan 24 uur vooraf) of bij niet opdagen (**no-show**) wordt de les aangerekend en worden de gebruikte credits **niet terugbetaald, noch opnieuw toegekend**.

Ook bij ziekte blijft de algemene annuleringsregeling van toepassing. Annuleringen die minder dan 24 uur vóór de start van de les plaatsvinden, geven in principe geen recht op terugbetaling of herstel van de gebruikte credit.

FORM Club kan bij uitzonderlijke, onvoorziene omstandigheden naar eigen beoordeling een uitzondering toestaan. Dit betreft een gunst en geeft geen automatisch recht op uitzonderingen bij toekomstige annuleringen.

5. Wachtlijstbeleid

Wanneer een les volzet is, kan de Klant zich inschrijven op de wachtlijst.

Indien er een plaats vrijkomt:

- Wordt de Klant automatisch toegevoegd aan de les
- Ontvangt de Klant hiervan een bevestiging per e-mail

Tot **3 uur** vóór aanvang van de les kan de Klant automatisch worden toegevoegd aan de sessie. In dat geval:

- Wordt een credit toegepast
- Wordt de Klant verwacht aanwezig te zijn

Indien de Klant verhinderd is, dient hij/zij zich tijdig van de wachtlijst te verwijderen om verlies van credits te vermijden.

6. Huisregels – deelname aan lessen

Tijdens alle lessen zijn **gripsokken verplicht** om hygiënische en veiligheidsredenen.

De Klant brengt zelf gripsokken mee, of koopt deze in de studio.

Bij het niet naleven van deze verplichting kan de toegang tot de les worden geweigerd, zonder recht op terugbetaling van credits.

De Klant verbindt zich ertoe de instructies van de lesgever steeds op te volgen.

Klanten worden verzocht om minstens 10 minuten vóór de start van hun les aanwezig te zijn, zodat er voldoende tijd is om zich voor te bereiden en de nodige uitleg te ontvangen.

De les start stipt op het aangegeven tijdstip. Klanten die meer dan 5 minuten na de geplande starttijd aankomen, worden niet meer toegelaten tot de les. In dat geval wordt de les als gemist beschouwd en wordt de gebruikte credit niet terugbetaald of opnieuw toegekend.

Wanneer het gordijn aan de ingang van de lesruimte gesloten is, betekent dit dat er een les aan de gang is. Om de rust, concentratie en veiligheid van de deelnemers te respecteren, is het niet toegestaan om het gordijn zelf te openen of de lesruimte te betreden zolang het gordijn gesloten is.

Klanten dienen te wachten tot de les beëindigd is en de lesgever aangeeft dat ze de ruimte mogen betreden. Het voortijdig betreden van de lesruimte kan de les verstoren en de veiligheid van de deelnemers in het gedrang brengen.

FORM Club vraagt alle klanten om deze afspraken te respecteren, zodat iedere deelnemer in alle rust en veiligheid van de les kan genieten.

7. Aansprakelijkheid

Deelname aan de lessen gebeurt op eigen risico.

De Onderneming kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- Lichamelijke letsels, behalve in geval van opzet of zware fout
- Verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke bezittingen
- Persoonlijke bezittingen die rond de reformers slingeren

De Klant is verplicht de studio vooraf te informeren over relevante medische informatie, blessures of fysieke beperkingen.

Klanten die zwanger zijn of vermoeden zwanger te zijn, dienen FORM Club hiervan vóór deelname aan de lessen op de hoogte te brengen.

Deelname aan de reformer Pilateslessen tijdens de zwangerschap is uitsluitend mogelijk wanneer dit verantwoord wordt geacht in functie van de individuele gezondheidssituatie van de klant. FORM Club behoudt zich het recht voor om deelname te weigeren of tijdelijk op te schorten wanneer er redelijke bezorgdheden bestaan over de veiligheid van de klant of wanneer de aangeboden lessen niet geschikt worden geacht.

FORM Club kan, indien nodig, vragen om voorafgaandelijk medisch advies in te winnen bij de behandelende arts of gynaecoloog en om een schriftelijke bevestiging voor te leggen dat deelname aan aangepaste Pilateslessen verantwoord is. Een dergelijke bevestiging ontslaat de klant niet van de verplichting om relevante gezondheidsinformatie te melden en de instructies van de lesgever op te volgen.

De klant verbindt zich ertoe om eventuele klachten, complicaties, veranderingen in de gezondheidstoestand of medische beperkingen die relevant kunnen zijn voor de deelname onmiddellijk te melden en de deelname te staken wanneer dit aangewezen is.

De lessen van FORM Club zijn niet noodzakelijk specifiek ontwikkeld voor zwangere klanten. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om tijdig advies in te winnen bij een bevoegde zorgverlener en de eigen grenzen te respecteren. FORM Club kan deelname niet garanderen en kan geen absolute veiligheid waarborgen.

Deelname tijdens de zwangerschap gebeurt met inachtneming van de individuele medische situatie en de veiligheidsinstructies van FORM Club. Deze bepaling beperkt de wettelijke aansprakelijkheid van FORM Club niet voor zover die aansprakelijkheid volgens de toepasselijke wetgeving niet kan worden uitgesloten of beperkt.

8. Privacy en gegevensbescherming

De Onderneming verwerkt persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming met de geldende wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Beheer van boekingen en abonnementen
- Klantenadministratie
- Communicatie met betrekking tot lessen en diensten
- Facturatie en boekhouding

De Onderneming verbindt zich ertoe:

- Persoonsgegevens niet te delen met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of wettelijk verplicht is
- Passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om gegevens te beschermen

De Klant heeft het recht om:

- Zijn/haar gegevens in te kijken
- Deze te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking

Verzoeken met betrekking tot persoonsgegevens kunnen gericht worden aan de Onderneming via de contactgegevens beschikbaar op de website.

9. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten en geschillen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van de Onderneming bevoegd.

10. Wijzigingen

De Onderneming behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen.

De meest recente versie is steeds van toepassing en beschikbaar via de website en/of de studio.